



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

# Πράξη «ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020

ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ  
Πτολεμαΐδα 15.09.2018

Πληροφοριακά συστήματα του Παρατηρητηρίου:  
Καινοτομία, παραγωγικότητα, επικοινωνία

Μουρούζης Αλέξανδρος, Πληροφορικός - Εμπειρογνώμονας Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας



Φωτογραφία: "El Caracol" (τουν Μάγια), Μεξικό • Πηγή: Wikipedia



Φωτογραφία: 19ου αιώνα, Αυστραλία • Πηγή: Wikipedia



Φωτογραφία: Σχέδιο για νέο Παρατηρητήριο, Κύπρος • Πηγή: [www.tsolakisarchitects.com](http://www.tsolakisarchitects.com)

Τι είναι όμως αυτό που κάνει τη μια γενιά  
να ξεχωρίζει από την προηγούμενη;



Η τεχνολογία.



# Πληροφοριακά συστήματα του Παρατηρητήριου: Καινοτομία, παραγωγικότητα, επικοινωνία

2014 2015 2016

Γιατί χρειάζεται «πληροφοριακά συστήματα» το Παρατηρητήριο;

Παρατηρητήριο  
franchise

The image is a collage of screenshots from several Greek government websites, primarily focusing on seismic activity and earthquake preparedness. At the top left, there's a banner for the Ministry of Environment and Energy regarding energy efficiency. The top center features the logo for the National and Kapodistrian University of Athens (NKUA) with a large '1018' and text about a 24-hour helpline for energy issues. The top right has a link to the Ministry of Education's website for school supplies. Below these are several other panels: one showing hands holding each other over a map of Greece; another for the 'Paratirithrio' (Earthquake Report) of the Ministry of Education; a map of Greece with seismic zones; a map of the Kós island; a map of the Peloponnese region; and a map of the entire Greek archipelago. Each panel contains descriptive text in Greek, such as 'Σεισμοί στην Ελλάδα' (Earthquakes in Greece) and 'Οι Καταστροφικότεροι' (The most destructive). The overall theme is the monitoring and reporting of seismic events across the Greek islands and mainland.

# Παρατηρητήριο αυτοκτονιών

## Παρατηρητήριο ψηφιακού βιβλίου

Στην εποχή μας, για πρώτη φορά μετά από την εποχή του Γουστεμέργιου, το έντυπο βιβλίο από χαρτί δεν είναι το μόνο μέσο για την ανάννωση και τη διάδοση του πνευματικού περιεχομένου. Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και, ειδικότερα, η ανάδειξη της φωτιστικότητας των εργαλείων ευημέρης πρόδημσης στην πολιτιστική δικαιοδοσία, αποτελεί το μεγάλο διακύβευμα του περόντος απέναντι στο μέλλον.

αρόν ταχύτερους ρυθμούς  
ο βιβλίο ή αγγίξει το 50% της  
είτε μακροπρόθεσμα είτε  
νέα εκδόσεις γενιάν ήδη αρχίσει να  
είναι πάντοτε χωρίς κινδύνους,  
νι και τη χρήση και ανδρείτη του  
νησιού θέση από την πολιτεία όσο

στην επόμενη, εν μέσω, μάλιστα,  
αραιτή για την εξισοποίηση των  
ωδών.

αλεισμό του 2010 τη λειτουργία  
τον κόσμο του ψηφιακού βιβλίου  
την πολιτεία σε νομοθετικό και

10 of 10

## Παρατηρητήριο τιμών καυσίμων

# Παρατηρητήριο σχολικής βίας & εκφοβισμού

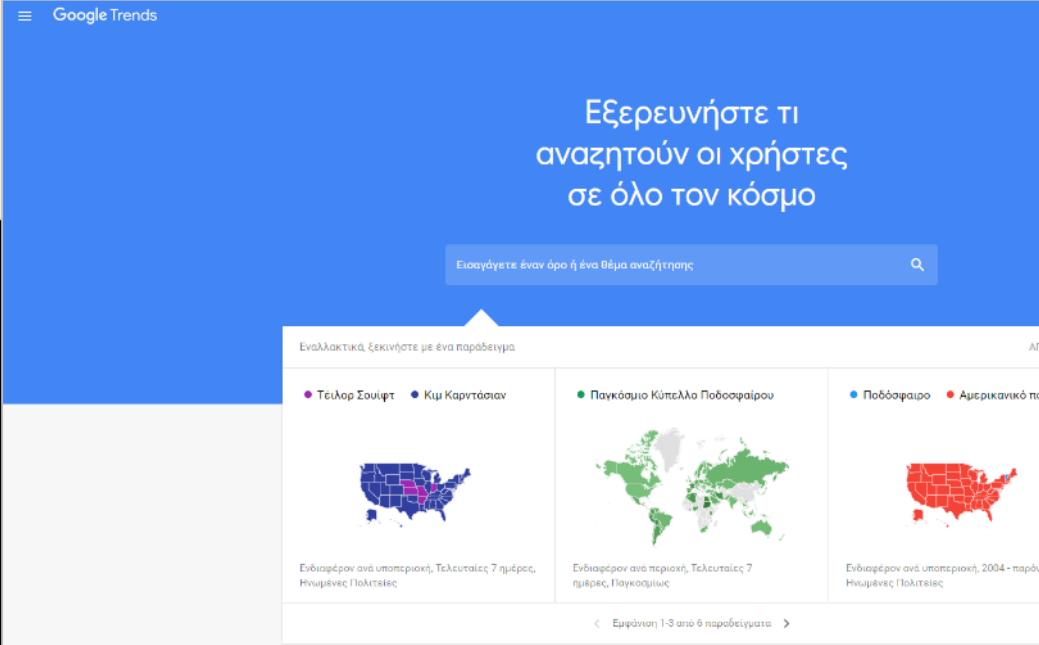
## Find Website Traffic, Statistics, and Analytics

Enter a website. Example: site.com

Find



### Increase Website Traffic Using Competitive Analytics



Πηγή: www.alexa.com

Home > Solutions > Intelligent Platform > Visualizing the Internet

## Monitoring Global Internet Conditions

Akamai's Real Time Web Monitor can identify global attack targets, cities with the slowest web connectivity, and regions with the highest overall web traffic.

View Now ▶

### Real Time Attack Visualizations

Global Attack Type Distribution



### Industry Attack Dashboard

Top 5 Industries By Attack Volume



Financial Services

High Technology

Hotel & Travel

Media & Entertainment

Πηγή: trends.google.com

Πηγή: www.akamai.com

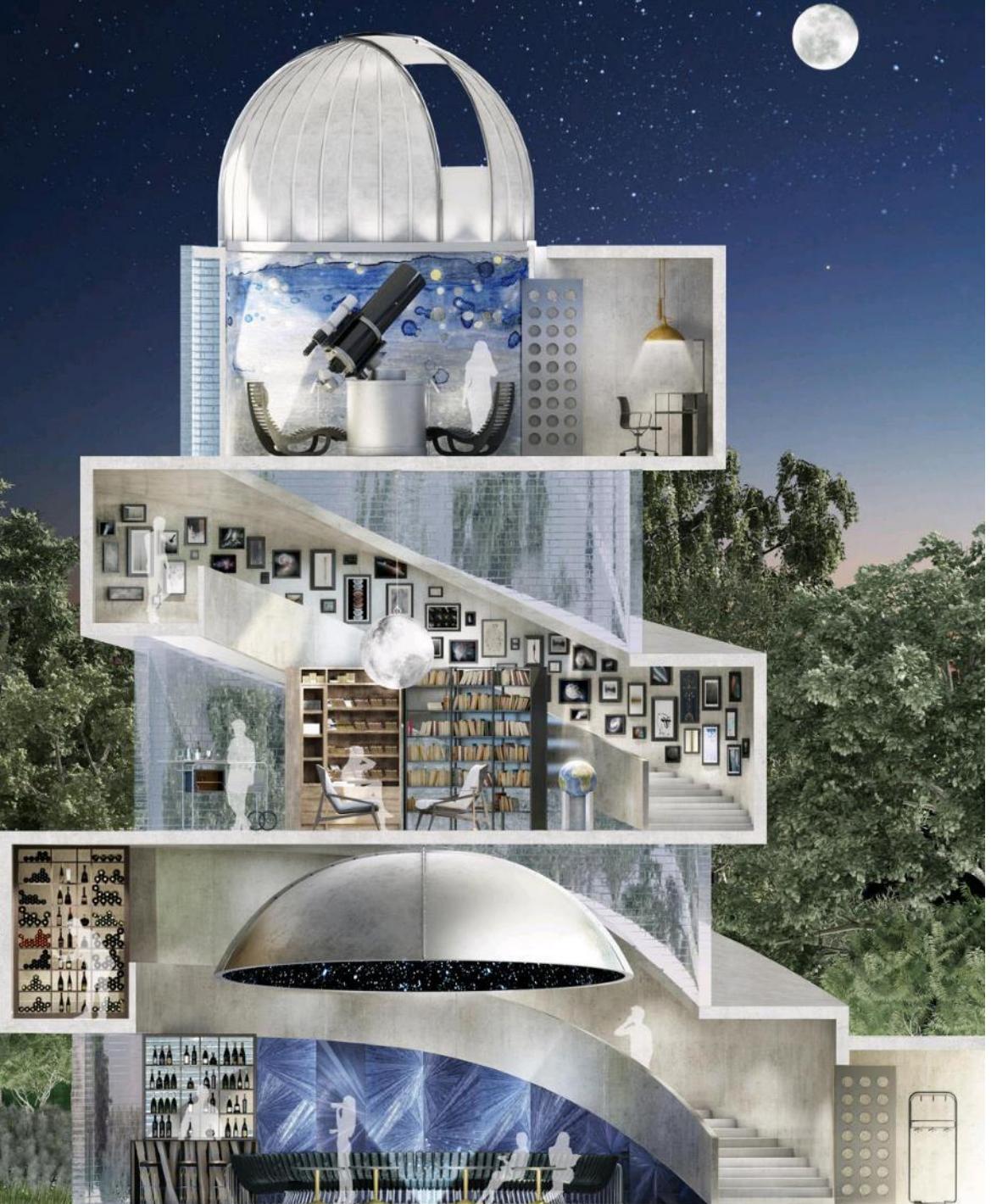
# Πληροφοριακά συστήματα του Παρατηρητηρίου: Καινοτομία, παραγωγικότητα, επικοινωνία

Πώς ακριβώς αυτά θα συμβάλουν στην  
«Καινοτομία», στην «παραγωγικότητα» και στην «επικοινωνία»;

## «Ορισμοί»

Ως «**Παρατηρητήριο Θεμάτων Αναπηρίας**» νοείται ο ενιαίος οργανικός σχηματισμός της ΕΣΑμεΑ, ο οποίος έχει ως αντικείμενο τον σχεδιασμό, την ενημέρωση, τον συντονισμό, την εισήγηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση οριζόντιων, συνεκτικών πολυτομεακών πολιτικών για την αναπηρία, με σκοπό την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της συμβατότητας με τη Διεθνή Σύμβαση των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Αναπηρία των συναφών παρεμβάσεων σε κυβερνητικό και αυτοδιοικητικό επίπεδο

Ως «**Πληροφοριακά Συστήματα του Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας**» νοούνται τα συστήματα και οι εφαρμογές στα οποία ειδικώς εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της ΕΣΑμεΑ (ενίοτε σε συνεργασία με άλλους φορείς και ειδικούς) καταχωρίζουν δεδομένα, αναφορές και στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αναπηρία και τη δράση του Παρατηρητηρίου



## Σκοποί του Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας

- να διαπιστώνει τις κοινωνικές ανάγκες των πολιτών με αναπηρία και των οικογενειών τους
- να παρέχει ουσιαστική υποστήριξη για την προστασία και διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους
- να ενισχύσει τη θεσμική ικανότητα της ΕΣΑμεΑ ως φορέα παραγωγής, τεκμηρίωσης και εξειδίκευσης πολιτικών για την αναπηρία
- να συμμετέχει στη χάραξη πολιτικών για την αναπηρία και να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας εθνικής στρατηγικής για την άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία
- να παρακολουθεί και αξιολογεί την εφαρμογή πολιτικών, σε όλο το εύρος της δημόσιας δράσης
- να καταστεί φρουρός της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (CRPD), η οποία κυρώθηκε από την ελληνική πολιτεία με τον νόμο ν. 4074/2012, παρακολουθώντας και αξιολογώντας συνεχώς την ορθή εφαρμογή της στην χώρα.
- να προσδιορίζει τις προτεραιότητες με βάση τις εκάστοτε έκτακτες ανάγκες
- να αποτελέσει έγκυρη πηγή πληροφόρησης σε θέματα αναπηρίας και να συμβάλλει στην ενίσχυση της ενημέρωσης, της διαφάνειας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των σχετικών πολιτικών

πληροφόρηση



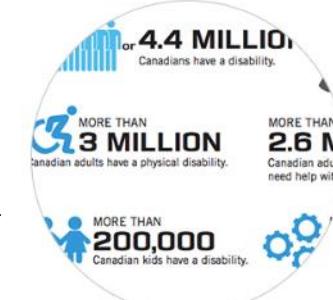
διαβουλεύσεις

στατιστικά

forum



δείκτες

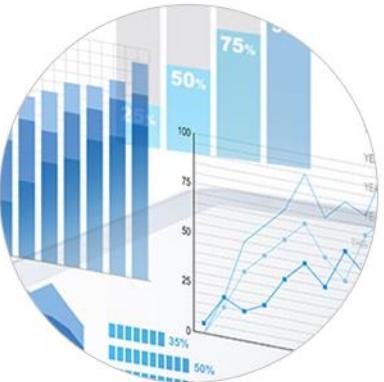


ψηφίσματα



## Σκοποί του Παρατηρητηρίου Θεμάτων Αναπηρίας

δημοσκοπήσεις  
έρευνες



Διεκδικούμε  
μαζί

blog

εξατομικευμένες  
υπηρεσίες

- να διαπιστώνει τις κοινωνικές ανάγκες των πολιτών με αναπηρία και των οικογενειών τους
- να παρέχει ουσιαστική υποστήριξη για την προστασία και διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους
- να ενισχύσει τη θεσμική ικανότητα της ΕΣΑμεΑ ως φορέα παραγωγής, τεκμηρίωσης και εξειδίκευσης πολιτικών για την αναπηρία
- να συμμετέχει στη χάραξη πολιτικών για την αναπηρία και να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας εθνικής στρατηγικής για την άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία
- να παρακολουθεί και αξιολογεί την εφαρμογή πολιτικών, σε όλο το εύρος της δημόσιας δράσης
- να καταστεί φρουρός της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (CRPD), η οποία κυρώθηκε από την ελληνική πολιτεία με τον νόμο ν. 4074/2012, παρακολουθώντας και αξιολογώντας συνεχώς την ορθή εφαρμογή της στην χώρα.
- να προσδιορίζει τις προτεραιότητες με βάση τις εκάστοτε έκτακτες ανάγκες
- να αποτελέσει έγκυρη πηγή πληροφόρησης σε θέματα αναπηρίας και να συμβάλλει στην ενίσχυση της ενημέρωσης, της διαφάνειας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των σχετικών πολιτικών

πληροφόρηση

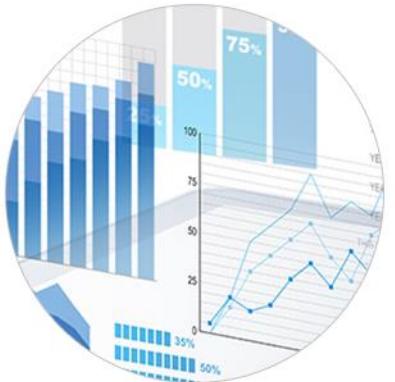


διαβουλεύσεις

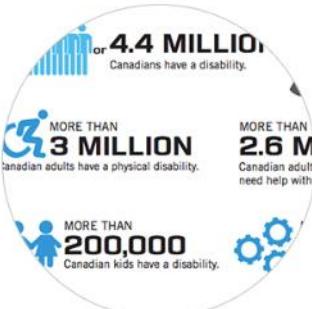


στατιστικά

forum



δείκτες



ψηφίσματα

δημοσκοπήσεις  
έρευνες



blog

εξατομικευμένες  
υπηρεσίες



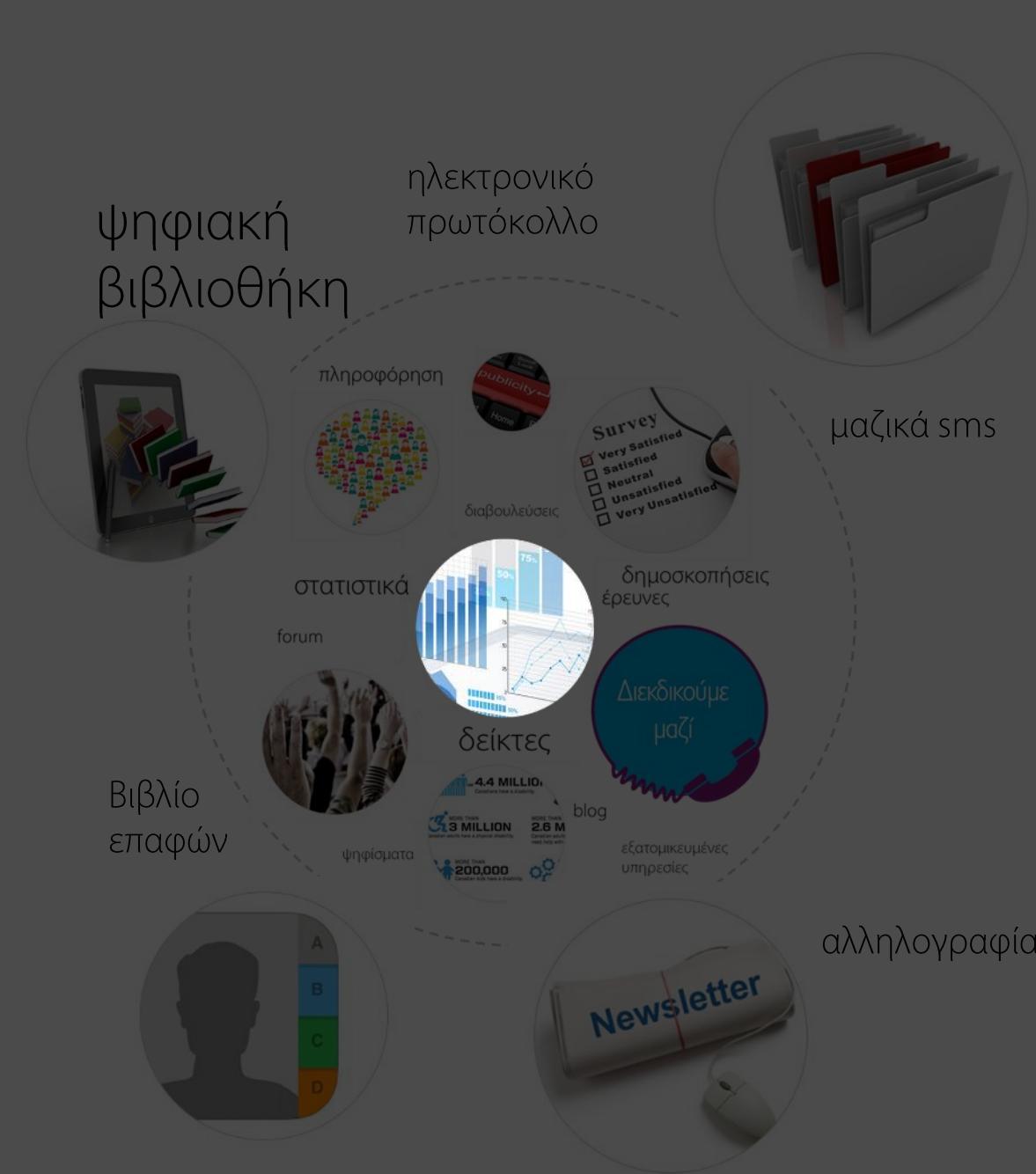
## Επιχειρησιακοί στόχοι του Παρατηρητηρίου

- η αξιολόγηση εξελίξεων σε κρίσιμα πεδία, μέσω της εκπόνησης μελετών και έρευνών
- ο σχεδιασμός συστημάτων και μεθόδων μέτρησης της αποτελεσματικότητας (βαθμός επίτευξης των στόχων), της αποδοτικότητας (σχέση κόστους με εκροές), της συμβατότητας και των επιπτώσεων των εφαρμοζόμενων πολιτικών
- η διαμόρφωση των κατάλληλων δεικτών αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας
- η συλλογή, συγκέντρωση και ανάλυση στοιχείων και δεδομένων για την αναπηρία και η έκδοση ενημερωτικών αναφορών προσιτών στο ευρύ κοινό
- η διαχείριση, διάδοση και κάθε άλλης μορφής διάθεση της πληροφορίας προς το κυβερνητικό και αυτοδιοίκητο επίπεδο για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων
- η επεξεργασία και προώθηση προτάσεων πολιτικής για την αντιμετώπιση ζητημάτων των ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους
- ο προσδιορισμός και σχεδιασμός του εύρους των στοιχείων και πληροφοριών, που κρίνονται απαραίτητα για την παρακολούθηση των διαστάσεων του ζητήματος της αναπηρίας και την εφαρμογή της Διεθνούς Σύμβασης
- η δικτύωση και η συνεργασία με άλλους φορείς με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών, τεχνογνωσίας, πληροφόρησης και στοιχείων
- η παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης και συμβουλευτικής σε άτομα με αναπηρία, αναπηρικές οργανώσεις και άλλες ενδιαφερόμενες ομάδες του πληθυσμού
- η διοργάνωση δράσεων δημοσιοποίησης διάχυσης της παραγόμενης γνώσης
- ο διάλογος και η διαβούλευση με δημόσιους φορείς, κοινωνικούς εταίρους και η εξωτερικούς εμπειρογνώμονες

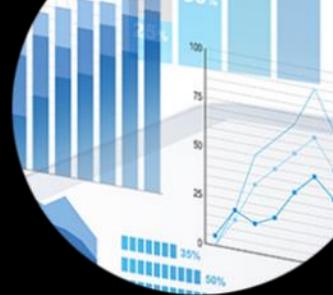


## Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

- **Δράση** (Υπομνήματα, Διαδικτυακές Διαβουλεύσεις, Περιοδικές Εκθέσεις, επιτελική παρακολούθηση)
- **Έρευνα** (Συλλογή & ανάλυση στοιχείων-δεδομένων, Διαδικτυακές έρευνες, Διαδικτυακές δημοσκοπήσεις, Οργάνωση μελετών, Διαχείριση Ψηφιακής Βιβλιοθήκης, κ.λπ.)
- **Υπηρεσία «Διεκδικούμε μαζί»** (υποστήριξη του προσωπικού της τηλεφωνικής γραμμής, υποστήριξη εξατομικευμένης υποστήριξης και συμβουλευτικής, διατήρηση στοιχείων και πληροφοριών για τα άτομα που επικοινωνούν με την υπηρεσία, οργάνωση συχνών ερωτήσεων-απαντήσεων, κ.λπ.)
- **Πύλη** (διαχείριση δημοσιευμένου περιεχομένου, Δελτία Τύπου, Ανακοινώσεις-Νέα, παρακολούθηση επισκεψιμότητας, διαχείριση εγγεγραμμένων επισκεπτών, κ.λπ.)
- **Επικοινωνία** (επαφές, e-Newsletters, Web mail, μηνύματα SMS, Forum, Blog, Social Media)
- **Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο**
- **Ηλεκτρονικό Αρχείο (cloud)**
- **Ομάδα (team)**
- **Υπερ-διαχείριση**

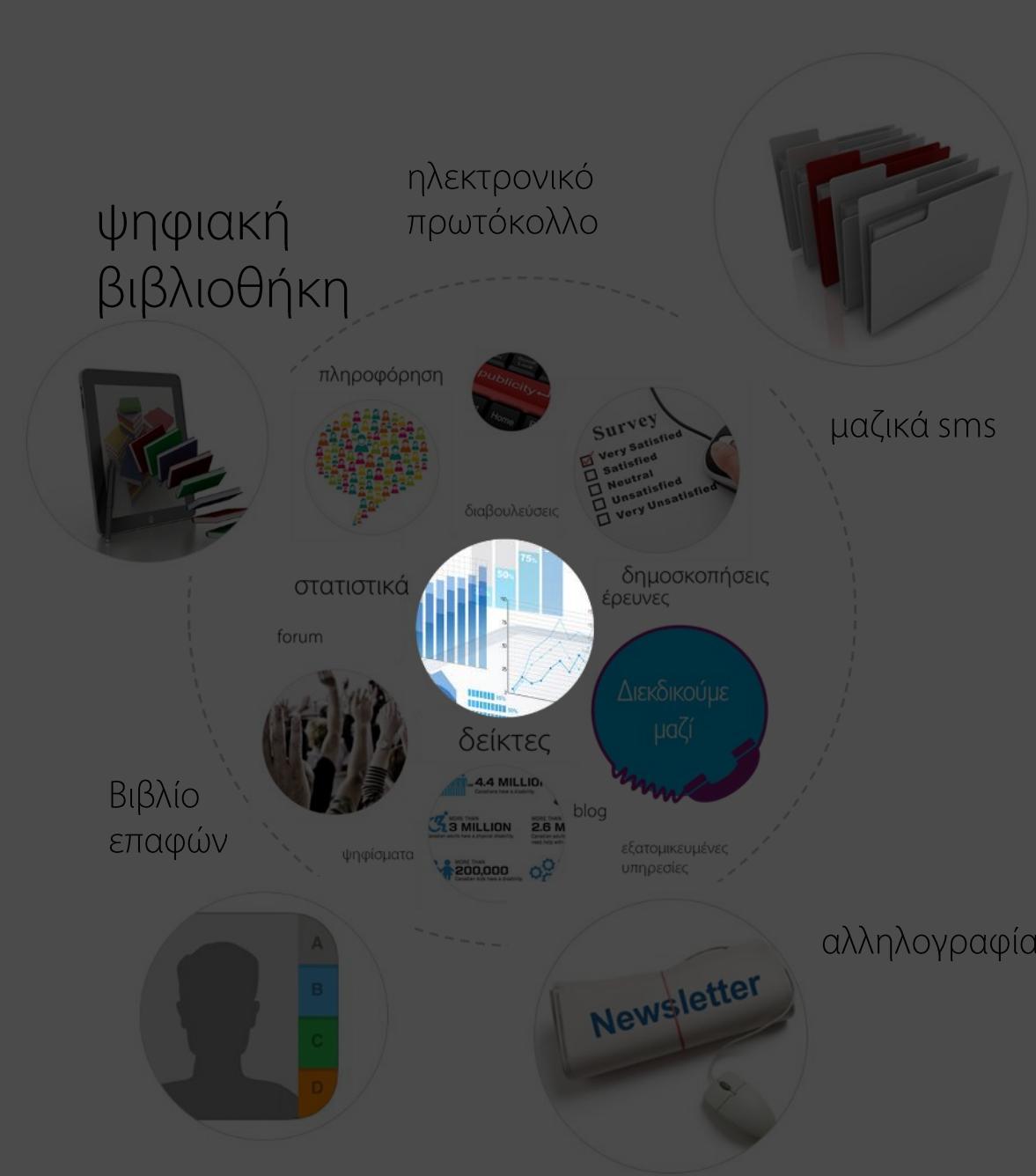


## ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ

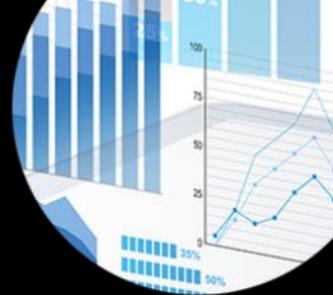


Συλλέγει δεδομένα με τρεις (3) βασικούς τρόπους:

- ▶ **Με μη-αυτοματοποιημένες** διαδικασίες
  - μέσω online φορμών εισαγωγής δεδομένων που θα μπορούν να συμπληρώνουν πιστοποιημένοι (και διαπιστευμένοι) συνεργαζόμενοι φορείς
  - μέσω φόρτωσης αρχείων που περιέχουν δομημένη πληροφορία (csv, xls, txt, xml, json, open office, κ.λπ.) διαμέσου κατάλληλου μηχανισμού εισαγωγής δεδομένων, είτε από το προσωπικό του Παρατηρητήριου είτε από συνεργαζόμενους φορείς
- ▶ **Με αυτοματοποιημένες** διαδικασίες
  - μέσω κλήσεων προγραμματιστικών διεπαφών API (πχ REST calls) για πηγές δεδομένων που διαθέτουν τους κατάλληλους μηχανισμούς και διεπαφές σύνδεσης στα συστήματα τους
- ▶ **Με ημι-αυτοποιημένες** διαδικασίες
  - μέσω εξελιγμένων μεθόδων και μηχανισμών που θα εξάγουν δεδομένα και δείκτες από online πηγές που δεν διαθέτουν μηχανισμούς διασύνδεσης

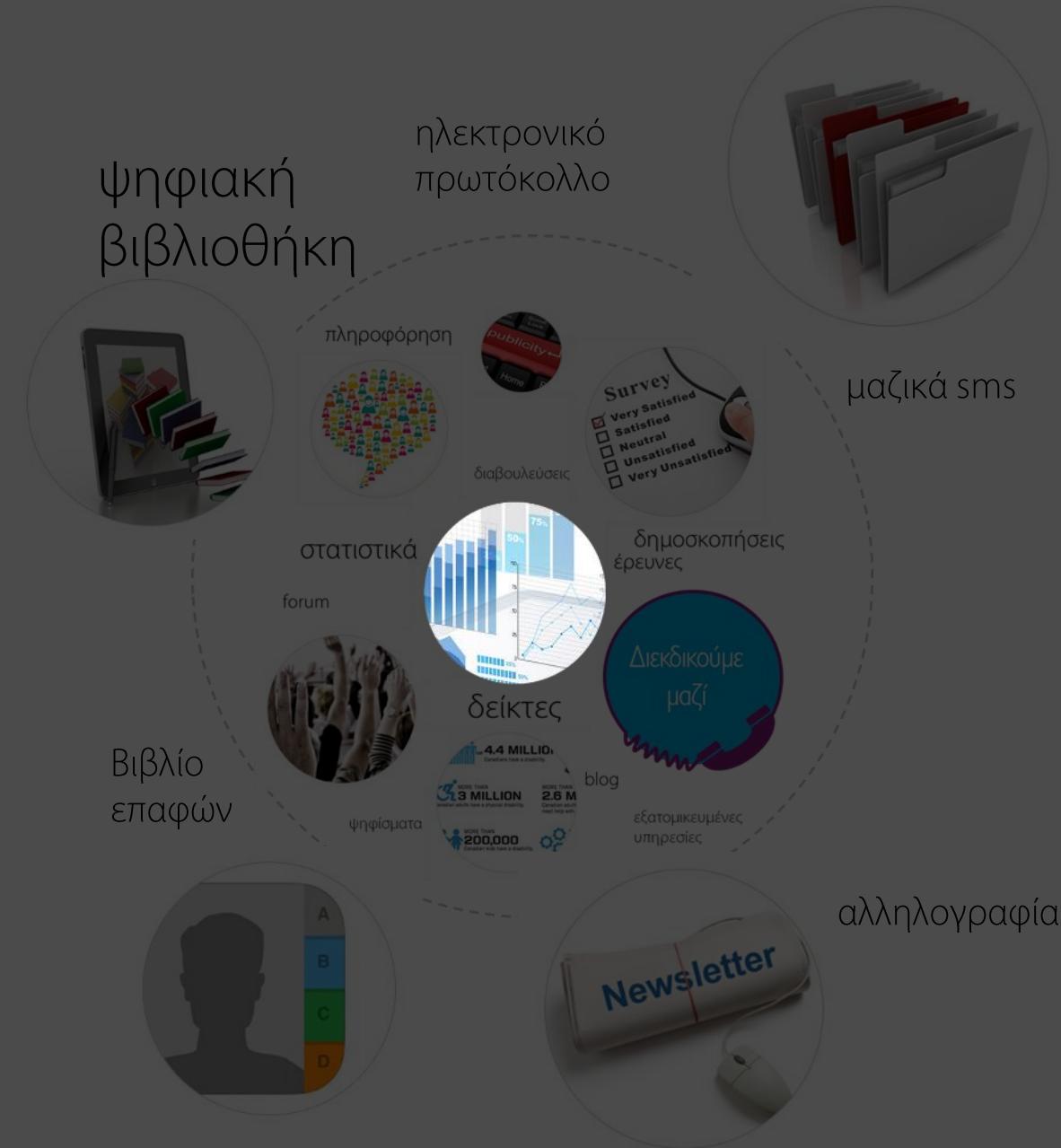


## ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ

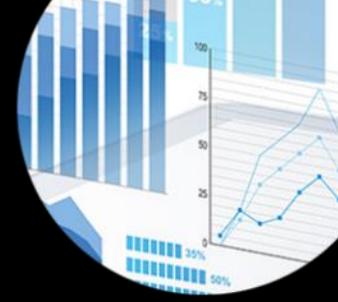


Ενδεικτικά σενάρια χρήσης με το εργαλείο easIE:

1. Περιοδική λήψη και ενσωμάτωση στο ΟΠΣ νέων δεδομένων από επιλεγμένες πηγές του Διαδικτύου (π.χ., disabilitystatistics.org) και περαιτέρω εξαγωγή συμπερασμάτων (π.χ., η φτώχεια, φέτος, στα άτομα με αναπηρία σε σχέση με 10 χρόνια νωρίτερα έχει αυξηθεί κατά 15%)
2. Περιοδικός έλεγχος του τρέχοντος βαθμού προσβασιμότητας ιστοσελίδες διάφορων δημόσιων οργανισμών τη χώρας - προφανώς, αυτή η πληροφορία δεν υπάρχει διαθέσιμη πουθενά (ούτε ως δομημένη ούτε ως μη-δομημένη πληροφορία)
3. Συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και προβολή (στην Ελληνική) πρωτογενών ή δευτερογενών στατιστικών δεδομένων, τα οποία θα προέρχονται από την έμμεση διασύνδεση με ψηφιακά συστήματα τρίτων, όταν αυτές δεν διαθέτουν τους απαραίτητους μηχανισμούς / διεπαφές διασύνδεσης (π.χ., EUROSTAT)



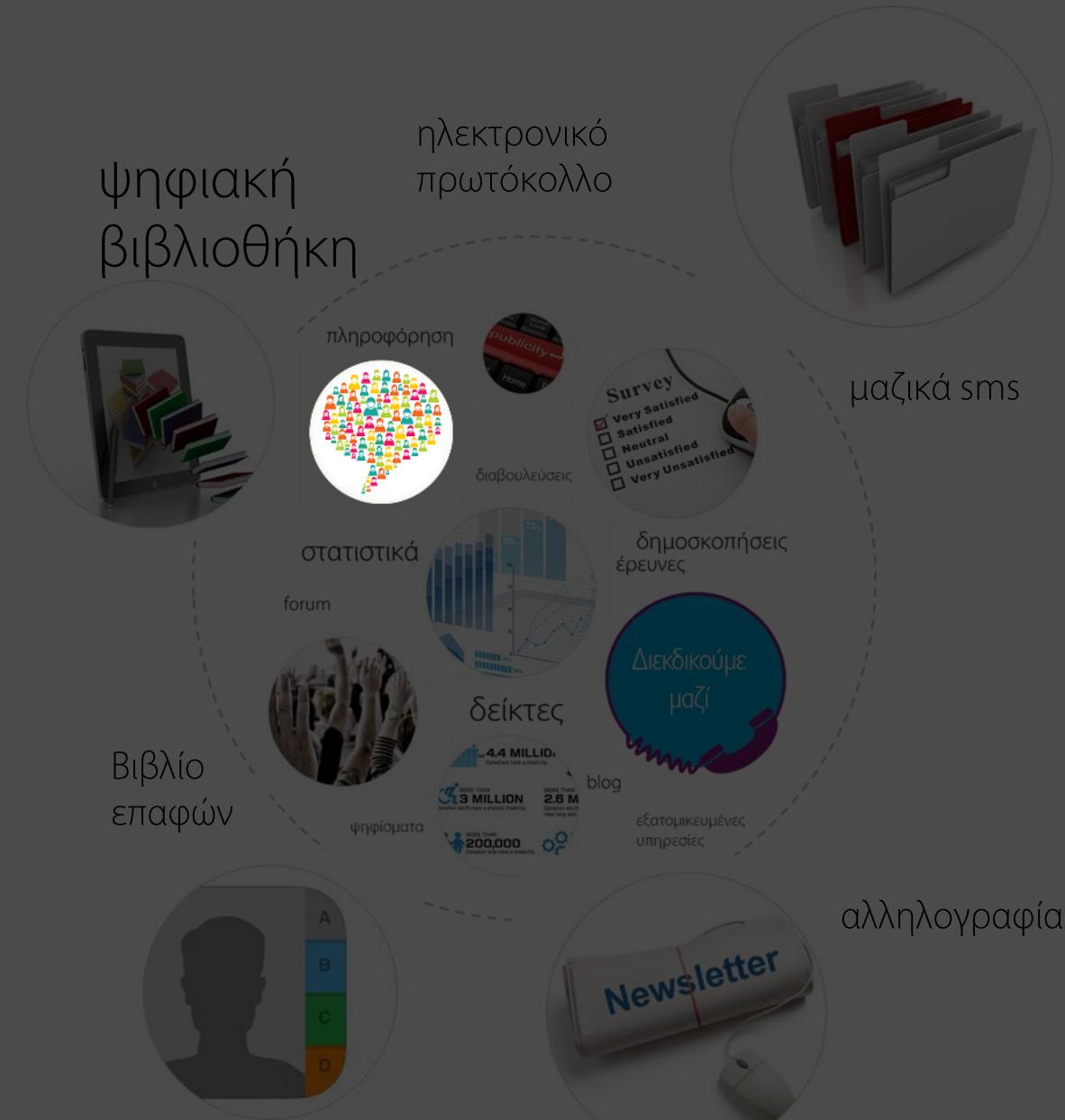
ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΛΥΣΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ



LIVE  
DEMO

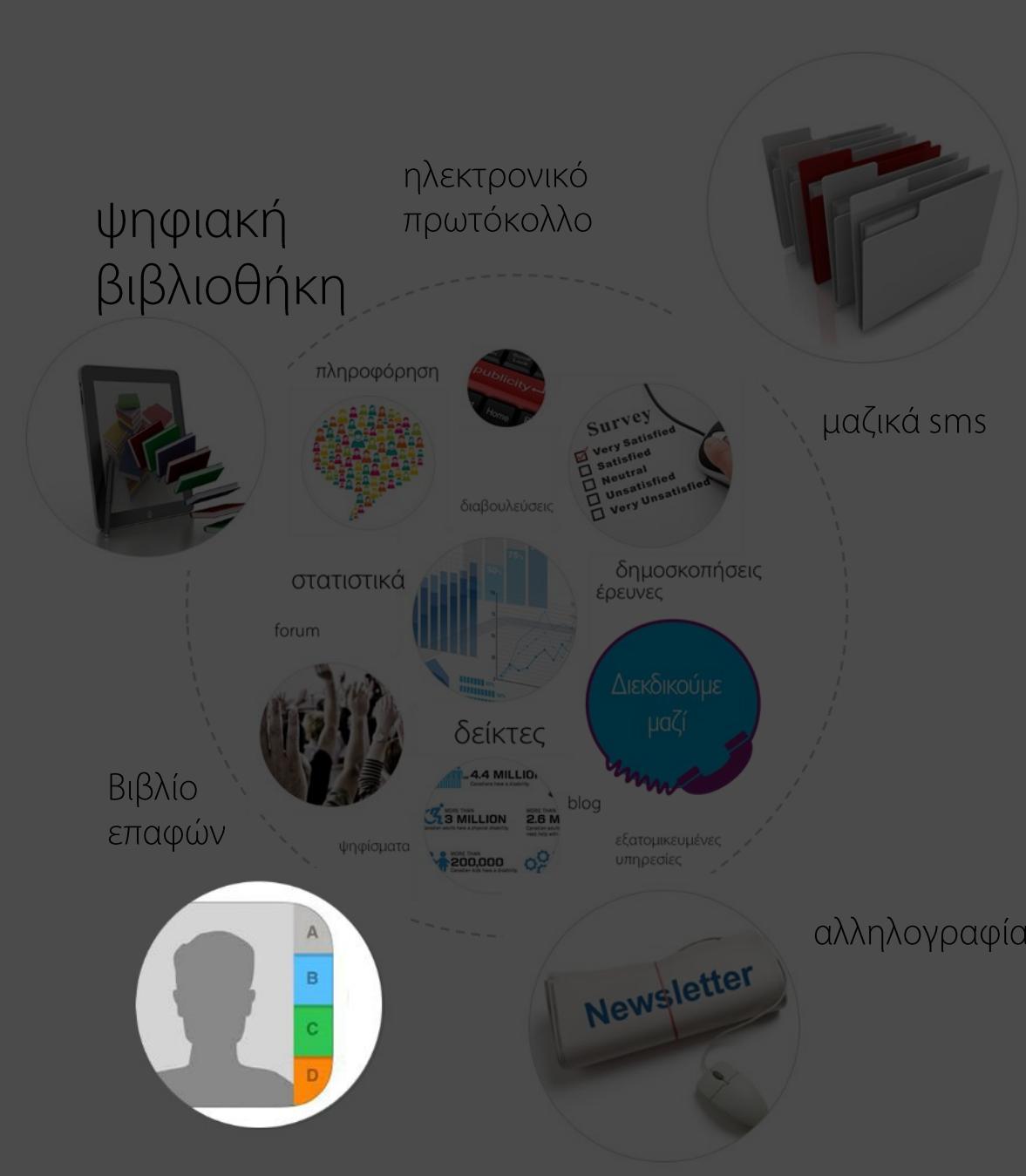
- ▶ [http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Disability statistics](http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Disability_statistics)
  - ▶ [http://easie.iti.gr/disability-europe-statistics/ \(play video\)](http://easie.iti.gr/disability-europe-statistics/)





# ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ





## ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΑΦΩΝ

The screenshot shows a user interface for managing communication types (ΤΥΠΟΙ ΕΠΑΦΩΝ) and contact details (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ).

- ΤΥΠΟΙ ΕΠΑΦΩΝ:**
  - Physical Contact (Physical contact): Selected item, highlighted with a red circle.
  - Forces (Φορές)
  - Groups (Τμήματα)
  - Types of communication (Τύποι επαφών): Radio buttons for "Physical contact" (Physical contact) and "Digital contact" (Digitikos epikontaktos).
- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**
  - Address (Διεύθυνσης): Radio button selected for "Physical contact" (Physical contact).
  - Phone (Τηλέφωνα): Radio button selected for "Physical contact" (Physical contact).

At the top, there is a navigation bar with icons for Center, CMS, Pages, Media, Blog, Builder, Surveys, and Contacts. The "Contacts" icon is circled in red. A large circular profile picture of a person is visible in the top right corner.



## ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ

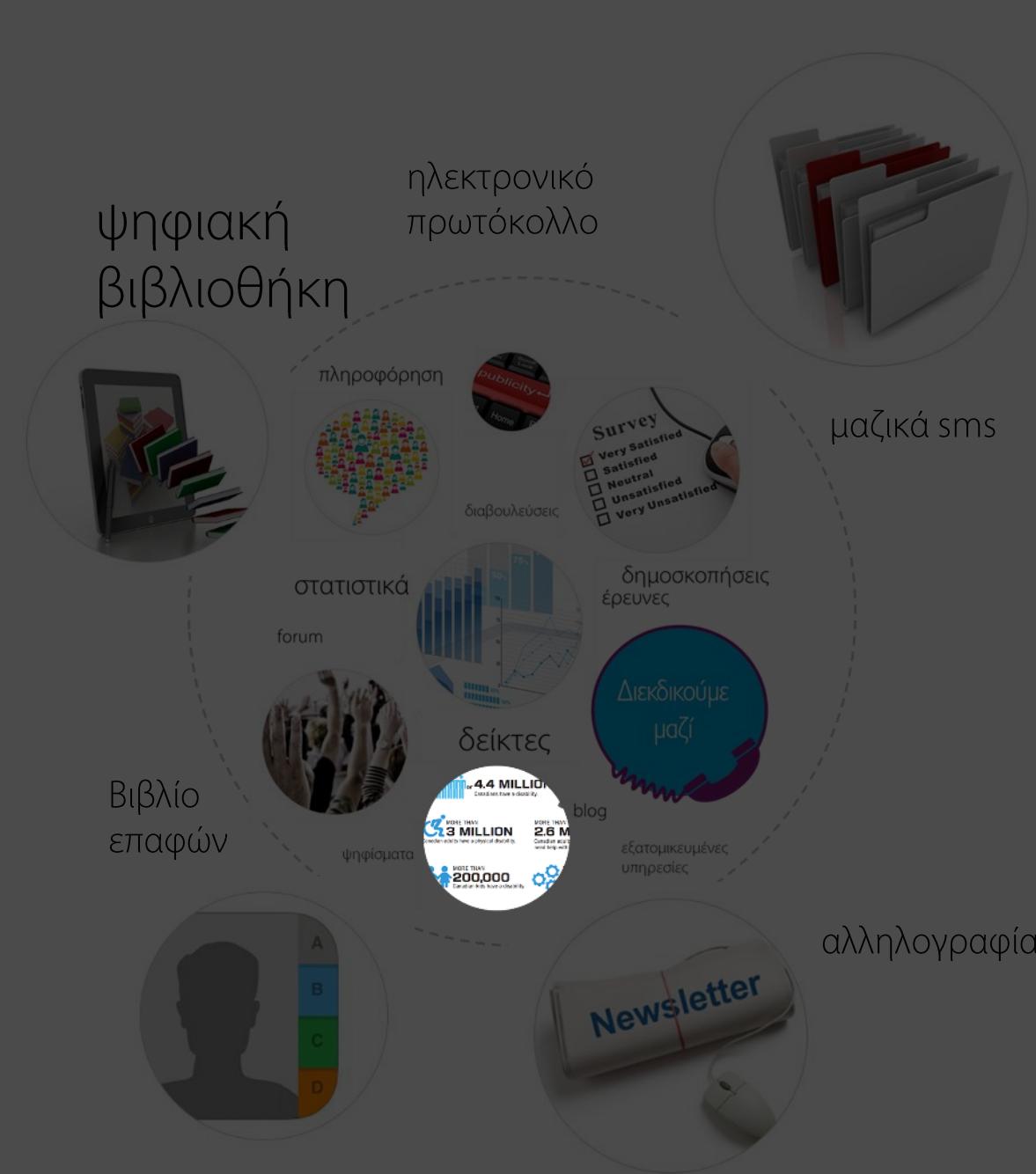


Το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο έχει σκοπό την αυτοματοποίηση της διαδικασίας πρωτοκόλλησης εγγράφων, κειμένων ή άλλων ψηφιακών μορφών (γενικώς τα αποκαλούμε με τον όρο "έγγραφο")

Αφορά στην πρωτοκόλληση επίσημων εγγράφων του Παρατηρητηρίου για την υποστήριξη των λειτουργιών του, όπως επικοινωνία με φορείς και πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένου στο πλαίσιο της λειτουργίας της αναβαθμισμένης υπηρεσίας «Διεκδικούμε Μαζί»

**DEMO**

▶ [Play video](#)



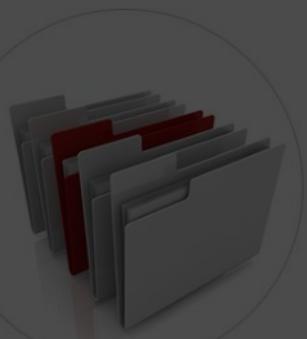
## ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΠΥΛΗ

- ▶ γενικές πληροφορίες για το Παρατηρητήριο (Ποιοι είμαστε, Τι κάνουμε, Που θα μας βρείτε)
- ▶ συχνές ερωτήσεις με τις απαντήσεις τους
- ▶ στρατηγικές & πολιτικές (έρευνα και μεθοδολογία, δημοσιότητας, ποιότητας, πνευματικών δικαιωμάτων)
- ▶ πηγές και συνεργαζόμενους φορείς
- ▶ ανοικτά δεδομένα και δείκτες, οργανωμένα σε θεματικούς καταλόγους
- ▶ γλωσσάρια, έννοιες και ορισμούς
- ▶ ad hoc συγκεντρωτικούς πίνακες για ειδικά θέματα (dashboards)
- ▶ δημόσιες online και ψηφιακές εκδόσεις
- ▶ Νέα, Ανακοινώσεις, Δελτία τύπου, και όλο το ιστορικό τους
- ▶ Ψηφίσματα, διαβουλεύσεις, δημοσκοπήσεις, δημοσκοπήσεις (τρέχοντα & ιστορικό)
- ▶ πρόσβαση σε χρήσιμους συνδέσμους και καταλόγους με στοιχεία επικοινωνίας για φορείς
- ▶ πληροφορίες για προγράμματα, δράσεις, κ.λπ. τρίτων που άπτονται του ενδιαφέροντος των ατόμων με αναπηρία,
- ▶ μηχανισμούς αναζήτησης



# Ψηφιακή βιβλιοθήκη

ηλεκτρονικό  
πρωτόκολλο



πληροφόρηση



στατιστικά



forum



Βιβλίο  
επαφών

δείκτες



blog



ψηφίσματα



εξαιτιούμενες  
υπηρεσίες



4.4 MILLION  
Grown-ups have a disability



2.6 M  
Grown-ups have a physical disability



more than  
200,000  
Canadian kids have a disability



μαζικά sms

μαζικά sms

αλληλογραφία

# ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΠΥΛΗ



ΕΣΑμεΑ > Παραπρητήριο > Αρχική

Η Πύλη στα στατιστικά για την Αναπτηρία

Εισέργετε λεξηκολογία, καθδικό, τίτλο ...



Προσθιασμάτσα | English



Νέα Δεδομένα Εργαλεία Εκδόσεις Υπηρεσίες Επικοινωνία

[Όλα τα Δελτία]

ΝΕΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ



20/08/2017

Η ανεργία στα άτομα με αναπτηρία στο 59,1%  
Σερέθη επιφύλων και διαβουλεύοντων της ΕΣΑμεΑ για το νομοσχέδιο «Ελλείποντα δικαιώματα Ρυθμίσεων Δημόσιου και Κοινής Ασφαλιστικής Διατάξεως» έντονων της Προστασίας των Εργαζομένων. Δικαιώματα Ατόμων με Αναπτηρία...



ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΜΕ ΜΑΖΙ

Η Υπηρεσία για όλες τις ερωτήσεις  
και όλα τα παρόντα

Καθημερινά απαντήστε σε δεκάδες ερωτήσεις  
άποντα με σταθερή, σε συγγενείς και φίλους  
αυτών, σε Φορείς, σε Οργανώσεις μέλη της  
ΕΣΑμεΑ, και σε κάθε ενδιαφερόμενο πόλη

[Γράψτε μας τώρα τις σε απαντήσεις]

Που είμαστε [helpline@esamea.gr](mailto:helpline@esamea.gr)

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ: 210 99 49 837

Καθημερινά 8:00 έως 16:00

ΟΝЛАΙΝΕ ΕΚΔΟΣΙΣ

[Όλες οι εκδόσεις]

Τουρισμός και αναπτηρία - Τι λένε οι αριθμοί;

Προσθίσματα τουρισμού στην Ελλάδα - τα γεγονότα και οι απόψεις  
παρουσιών διαφορετικών πτυχών του τουρισμού των ανθρώπων με αναπτηρία  
συνδέουνται για πρώτη φορά αντικεντρικούς δείκτες με υποκεντρική  
αξιολόγηση των καταστάσεων των στόχων ...

[Εκδόθηκε στις 01/06/2017]

ΥΠΟΣΤΗΡΕΣ ΜΑΣ - ΥΠΕΡΑΡΧΕ ΚΑΙ ΕΣΥ

[Όλα τα φιλορίστα]

Τα αιτήματα του αναπτηρικού κινήματος  
στον Πρωθυπουργό εν όψει ΔΕΘ

Η ΕΣΑμεΑ και ο Φορέας μέλη της είναι  
αποφασισμένοι να συνέχουν τον αγώνα για ζωή  
με αξιοπρέπεια. Υπεραρχεί και τον επονομή  
της ΕΣΑμεΑ που καταγράφει τα αιτήματα μας.

[Μάς μένων 2 μέρες]

1.024 Υπογραφές

[Πάς υπογράψω]

Η Διαδικασία της Επίληψης για  
τα ικανά του Έργου «ΠΑΡΑΠΤΗΡΙΟ  
ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΝΑΠΤΗΡΙΑΣ» που ενθάρρυνε  
στο Επικερατωτό Πρόγραμμα ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ»

[Θέλετε να ενημερωθείτε για  
την πορεία του Έργου,  
Καταρρέστε και θέλετε να  
κάνετε μέρος του Newsletter του Έργου με email

[Το email σας]

[Καταχώριση]

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του  
Επικερατωτού Πρόγραμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βιού Μάθηση 2014-2020»

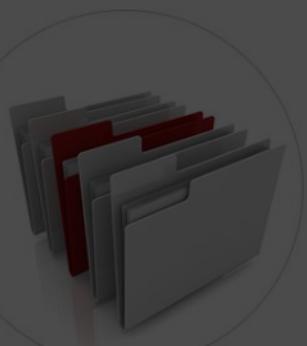
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΕΣΠΑ

Άτομα που κινηνεύουν από φωτειά με Κάποια ή

# Ψηφιακή βιβλιοθήκη

ηλεκτρονικό  
πρωτόκολλο



μαζικά sms



πληροφόρηση



διαβουλεύσεις

Publicity

Home



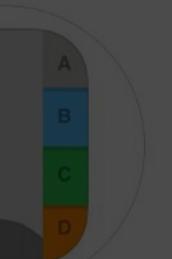
οτανιστικά  
forum



δείκτες

blog

ψηφίσματα



Βιβλίο  
επαφών

Διεκδικούμε  
μαζί

εξαιτομικευμένες  
υπηρεσίες

αλληλογραφία



# ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΠΥΛΗ



Μαρία Παπαδοπούλου | Ο λογαριασμός μου | Αποσύνδεση

MORE THAN  
**200,000**  
Canadian kids have a disability.

MORE  
**2.**  
Canadian  
need

Η Πύλη στα στατιστικά για την Αναπηρία

Εισάγετε λέξη-κλειδί, κωδικό, τίτλο ...



Προσβασιμότητα | English

ΕΣΑμεΑ > Παραπρητήριο > Η περιοχή μου

Η περιοχή μου Νέα Δεδομένα Εργαλεία Εκδόσεις Υπηρεσίες Επικοινωνία ?

Η ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΥ

Ειδοποιήσεις για σένα

Χρονολογικά ▼

Νέο αίτημα



+Τα αιτήματά μου



Νέο για μένα



Συνένεις ερωτήσεις

Το προφίλ μου



Οι ρυθμίσεις μου

Τα έγγραφά μου

ΔΕΣ ΑΚΟΜΑ

Συμβουλές για τη συγχρηματοδότηση

Διασφάλιση απορρήτου

Προστασία προσωπικών δεδουλεύσεων

Εξπομπικήν συμβουλευτική

ΔΗΜΟΦΙΛΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Εδώ αν κάποιο πακέτον:

Όλη η κάρτα μέτρη είκοσι, κάλπο βγαλει πάσιμο σε την. Μη τις πολύ ...

2. Εδώ αν κάποιο πακέτον:

Όλη η κάρτα μέτρη είκοσι, κάλπο βγαλει πάσιμο.

3. Μη τις πολύ μητρώη επικείμενη, στην ορίσια τη δύση. Προσοχή δημοπραγκή μη μια θέση.

Το αίτημά σου παραλήφθηκε και είναι υπό εξέταση

Σε ενημερώνουμε ότι το αίτημα σου δασκάλες στις 25.08.2017, ώρα 19:35, παραλήφθηκε με επιτυχία, και βρίσκεται υπό εξέταση. Σύντομα θα ενημερωθείς για την εξέλιξη του αιτήματός σου (και μέσω email που θα σας στελε στη ...

Τετάρτη, 24.08.2017, ώρα 09: 22

Ο προσωπικός σου λογαριασμός είναι σκεδόν έτοιμος

Τώρα που συνδέθηκες στον προσωπικό σου λογαριασμό παρακαλούμε, αφίερωσε λίγο λεπτό για να καταχωρίσεις στο Προφίλ σου κάποιος τόποφρες που θα μοι βοηθήσουν να διατηρηθούμε τα αιτήματά σου πο...  
Πέμπτη, 24.08.2017, ώρα 16: 21

Καλώς ήρθατε στον προσωπικό σας λογαριασμό.

Σε ενημερώνουμε για το ενδιφέρον σου στις Υπηρεσίες πληροφόρησης, υποστήριξης και εξπομπικής συμβουλευτικής του ΕΣΑμεΑ. Η εγγραφή σου έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και μπορείς να λάβεις να...

Πέμπτη, 24.08.2017, ώρα 16: 20

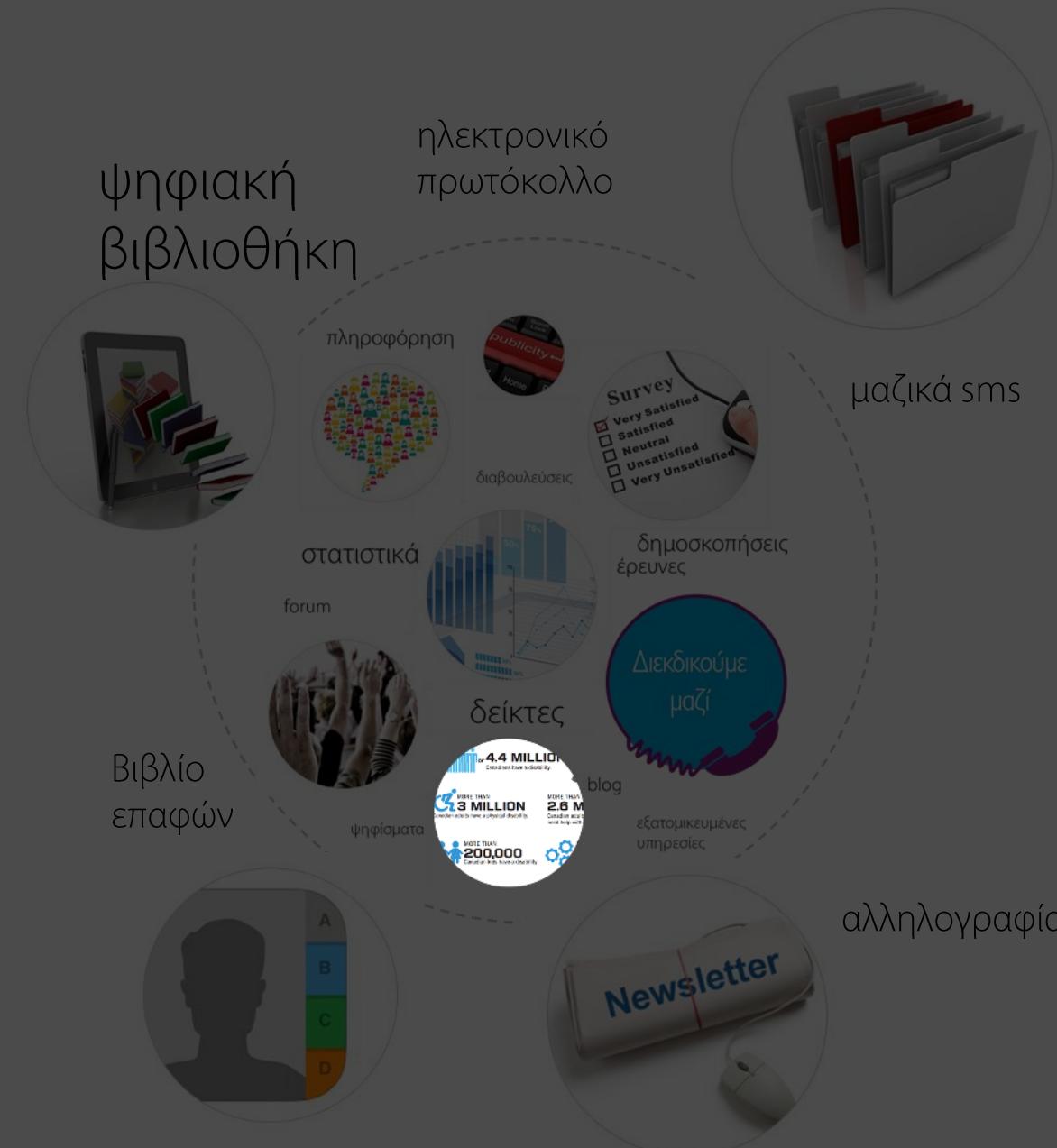
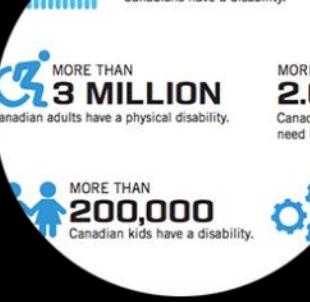


Τι είναι το ΕΣΑμεΑ  
Που θα μας βρείτε  
Συνένεις ερωτήσεις  
Ιστοδελτία του Εργού  
Ιστοσελίδα της ΕΣΑμεΑ

Όροι χρήσης  
Χρήσιμα αρχεία  
Χρήσιμοι σύνδεσμοι  
Χάρτης ιστότοπου  
Προσβασιμότητα

Ψηφιακή βιβλιοθήκη  
Διαβούλευσης  
Δημοσκοπήσεις  
Το Forum μας  
Το Blog μας





## ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΠΥΛΗ

### LIVE DEMO

- ▶ <https://epamea.gr>
- ▶ <https://epamea.gr/ops>

### Ταχύτητα απόκρισης

- ▶ <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?url=https://epamea.gr&tab=mobile>

### Ανταποκρίσιμη διάταξη

- ▶ <http://www.responsinator.com/?url=https://epamea.gr>



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Πράξη  
**«ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ»**

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020

Παρουσίαση Υποέργου 2

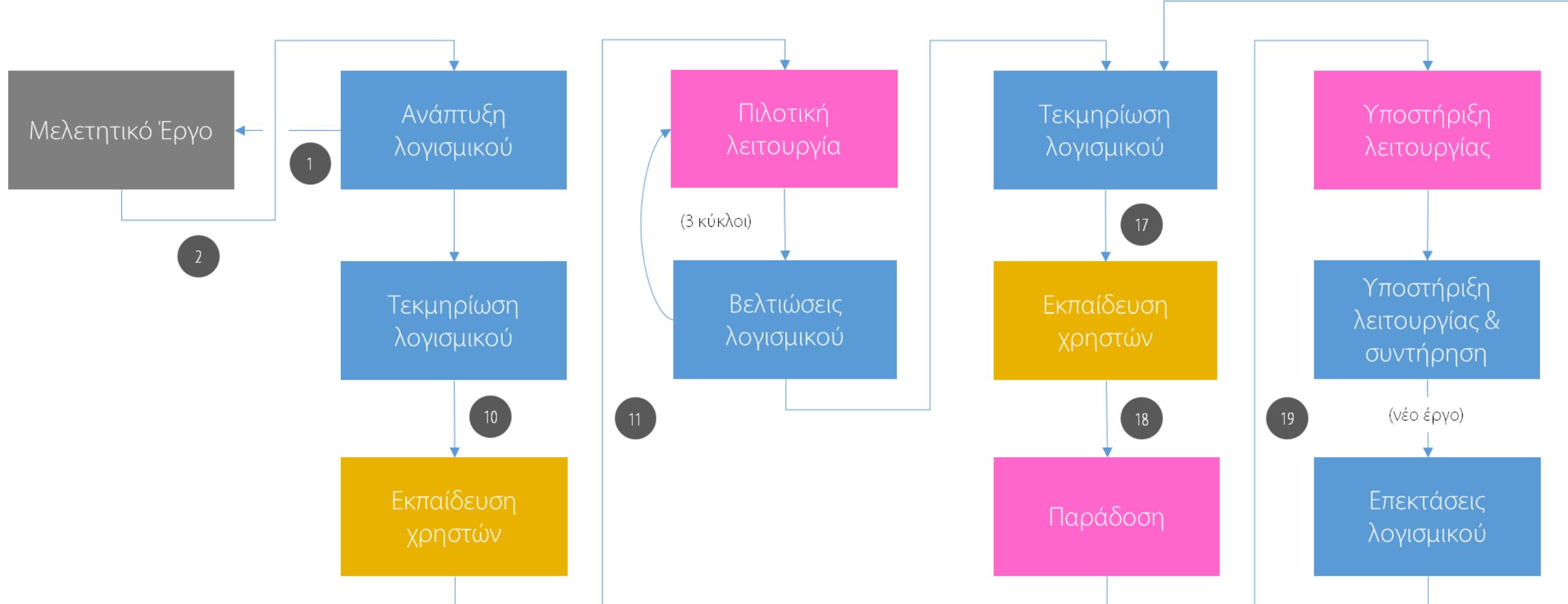
SOCIAL MEDIA  
INTERNET  
EMAIL

europenprofiles S.A.

infalia

3W ADVANCED  
TECHNOLOGIES

# Αλληλουχία εργασιών διαφορετικών ειδών

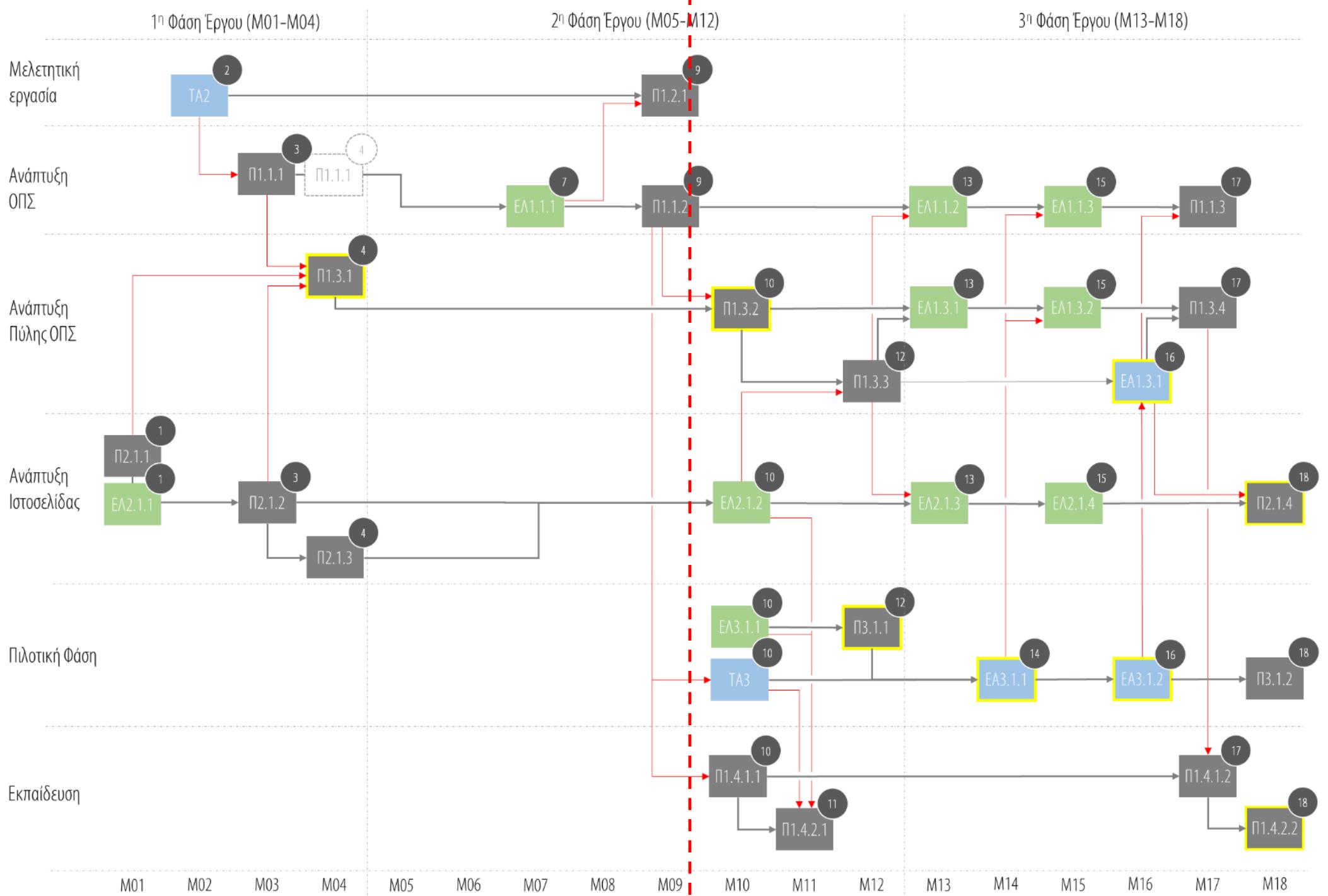


# Χρονοπρογραμματισμός

Ομαδοποίηση των Παραδοτέων σε τρεις (3) **Φάσεις Έργου:**

1. «**Ολοκλήρωση Ανάλυσης & Σχεδιασμού**» (μήνες Μ01 έως Μ04)  
*παράδοση των Π1.1.1, Π1.3.1, Π2.1.1, Π2.1.2 και Π2.1.3*
2. «**Ανάπτυξη / Αξιολόγηση Ενδιάμεσων Εκδόσεων & Προετοιμασία Πιλοτικής Λειτουργίας**» (μήνες Μ05 έως Μ12)  
*παράδοση των Π1.1.2, Π1.2.1, Π1.3.2, Π1.3.3, Π3.1.1, Π1.4.1 (1), Π1.4.2 (1)*
3. «**Πιλοτική Λειτουργία, Παράδοση, Εκπαίδευση & Ολοκλήρωση**» (μήνες Μ13 έως Μ18)  
*παράδοση των Π1.1.3, Π1.3.4, Π1.4.1 (2), Π1.4.2 (2), Π2.1.4 και Π3.1.2*

Στάδιο	Έναρξη	Λήξης	Ορόσημα που σηματοδοτούν τη λήξη Σταδίου	Στοιχείο/-α που συνδέεται/-ονται με την επίτευξη Ορόσημου
Έναρξης	M0	M0	Ορόσημο Έναρξης «Ολοκλήρωση της Έναρξης Έργου»	Συνδέεται με την υπογραφή της Σύμβασης
Στάδιο 1 <sup>ο</sup>	M01	M01 (1 <sup>η</sup> εβδομάδα)	Ορόσημο 1 <sup>ο</sup> «Ολοκλήρωση της Εκκίνησης του Έργου»	Συνδέεται με την ολοκλήρωση της Εσωτερικής Συνάντησης ΕΣ1
Στάδιο 2 <sup>ο</sup>	M01 (2 <sup>η</sup> εβδομάδα)	M04	Ορόσημο 2 <sup>ο</sup> «Οριστικοποίηση του σχεδιασμού της τεχνικής λύσης»	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) του Παραδοτέου Π1.3.1
Στάδιο 3 <sup>ο</sup>	M05	M10	Ορόσημο 3 <sup>ο</sup> «Παράδοση σε λειτουργία της 1 <sup>ης</sup> έκδοσης Λογισμικού»	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) του Παραδοτέου Π1.3.2, και την εσωτερική παραλαβή (ΥΕ) της Ενδιάμεση Έκδοσης ΕΑ2.1.1
Στάδιο 4 <sup>ο</sup>	M11	M12	Ορόσημο 4 <sup>ο</sup> «Ολοκλήρωση αρχικής εκπαίδευσης και προετοιμασίας της Πιλοτικής Φάσης»	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) των Παραδοτέων Π1.4.2 (1) και Π3.1.1
Στάδιο 5 <sup>ο</sup>	M13	M14	Ορόσημο 5 <sup>ο</sup> «Λειτουργία του Ενιαίου Συστήματος επί δύο μήνες χωρίς διακοπές άνω του μισού της ώρας»	Συνδέεται με την εσωτερική παράδοση (ΥΕ) της Εσωτερικής Αναφοράς ΕΑ3.1.1, και τα ευρήματα αυτής
Στάδιο 6 <sup>ο</sup>	M15	M16	Ορόσημο 6 <sup>ο</sup> «Λειτουργία του Ενιαίου Συστήματος επί δύο μήνες χωρίς προβλήματα»	Συνδέεται με την εσωτερική παράδοση (ΥΕ) της Εσωτερικής Αναφοράς ΕΑ3.1.2, και τα ευρήματα αυτής
			Ορόσημο 7 <sup>ο</sup> «Επίτευξη ποσοστού 90% ικανοποιημένων χρηστών της τεχνικής λύσης»	Συνδέεται με την εσωτερική παράδοση (ΥΕ) της Εσωτερικής Αναφοράς ΕΑ1.3.1, και τα ευρήματα αυτής
Στάδιο 7 <sup>ο</sup>	M17	M18	Ορόσημο 8 <sup>ο</sup> «Ολοκλήρωση τελικής εκπαίδευσης του Φορέα Λειτουργίας» (Μ18)	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) του Παραδοτέου Π1.4.2 (2)
			Ορόσημο 9 <sup>ο</sup> «Παράδοση σε πλήρη λειτουργία της τελικής έκδοσης Λογισμικού»	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) των Παραδοτέων Π2.1.4 και Π3.1.2
Στάδιο 8 <sup>ο</sup>	M19	M19	Ορόσημο 10 <sup>ο</sup> «Επιτυχής ολοκλήρωση και κλείσιμο του Έργου»	Συνδέεται με την οριστική παραλαβή (Ε.Π.Π.Ε.) της Μηνιαίας Αναφοράς Προόδου ΕΑΠ18 και της Τεχνικής Αναφοράς ΤΑ4



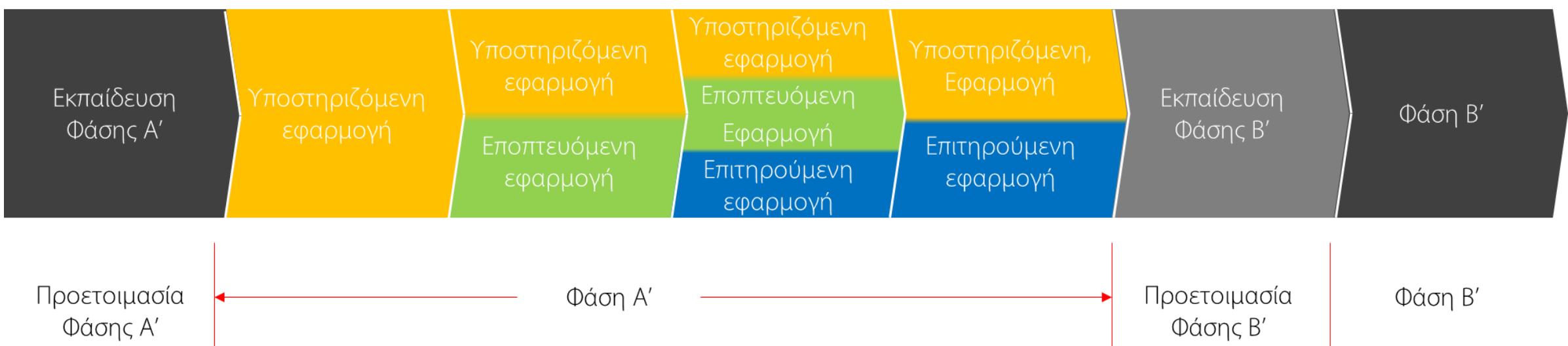


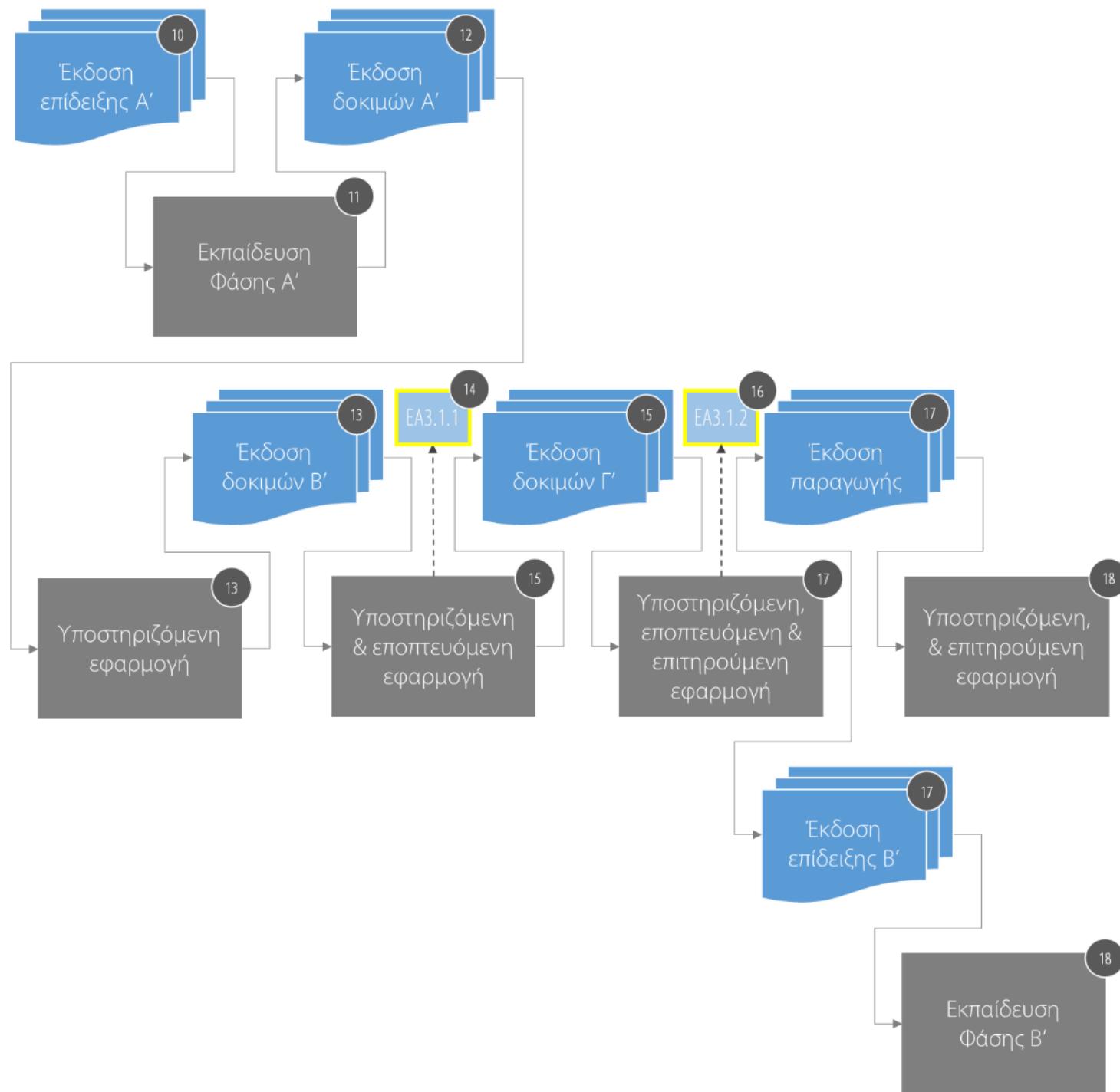
# Εκπαίδευση χρηστών / χειριστών

**Α' Φάση:**  
Για την Πιλοτική λειτουργία

**Β' Φάση:**  
Για την Παραγωγική λειτουργία

- ▶ απαραίτητη για να υπάρξει ομαλή και σταδιακή μετάπτωση της λειτουργίας του Έργου στις υπηρεσίες της ΕΣΑμεΑ
- ▶ περιλαμβάνει συνδυασμό τεχνικών: σεμινάρια με παρουσιάσεις, προβολή video, demos, storytelling, ερωτήσεις-απαντήσεις, ασκήσεις, και role playing από μικτή ομάδα εκπαιδευτών, επιδείξεις (demos), πρακτική (hands-on training)
- ▶ εκτυλίσσεται τέσσερις (4) διαδοχικούς κύκλους από συνδυασμούς τριών τεχνικών εφαρμογής (deployment techniques)





Προετοιμασία  
Φάσης Α'

Φάση Α'  
(M13- M18)

Προετοιμασία  
Φάσης Β'

# Λίγα λόγια για τον Ανάδοχο: Ένωση Φορέων

## EUROPEAN PROFILES A.E. ([www.europeanprofiles.gr](http://www.europeanprofiles.gr))

- ▶ ανεξάρτητη εταιρεία παροχής υπηρεσιών συμβούλου
- ▶ έμπειρο/εξειδικευμένο προσωπικό 90 μόνιμων στελεχών
- ▶ business & management consulting, αναπτυξιακά προγράμματα, ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, μελέτες & εφαρμογές πληροφορικής
- ▶ παρουσία σε 39 χώρες
- ▶ σειρά έργων στον τομέα της αναπτηρίας

## INFALIA PRIVATE COMPANY ([www.infalia.com](http://www.infalia.com))

- ▶ εταιρία τεχνοβλαστός του Ινστιτούτου Πληροφορικής και Επικοινωνιών του ΕΚΕΤΑ
- ▶ ανάλυση δεδομένων μεγάλου όγκου (big data), πολυμεσικού υλικού & κοινωνικών δικτύων, εξόρυξη δεδομένων
- ▶ δικαιώματα οικονομικής αξιοποίησης και εκμετάλλευσης των αποτελεσμάτων της έρευνας του ΕΚΕΤΑ/ΙΠΤΗΛ
- ▶ σειρά έργων στον τομέα των ΤΠΕ



“  
europeanprofiles  
SA

infalia

3W  
ADVANCED  
TECHNOLOGIES



# Λίγα λόγια για τον Ανάδοχο: Υπεργολάβος της Ένωσης

## ADVANCED TECHNOLOGIES 3W LTD ([www.triaw.com](http://www.triaw.com))

- ▶ υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, μελετών & συμβούλων, επικοινωνίας & προβολής
- ▶ σχεδίαση, ανάπτυξη και προώθηση στην αγορά καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που βασίζονται σε νέες ΤΠΕ
- ▶ know-how σε θέματα προσβασιμότητας, ευχρηστίας, σχεδίασης για όλους, ασφάλειας και εμπειρίας του χρήστη
- ▶ σειρά έργων για την ΕΣΑμεΑ από το 2012

Στο Υποέργο2:

Διαδικτυακή πύλη του Παρατηρητηρίου • Ιστοσελίδα της Πράξης • Υποστήριξη πιλοτικής φάσης



europeanprofiles<sup>SA</sup>

infalia

3W  
ADVANCED  
TECHNOLOGIES



μια νέα μέρα ξεκινά...



Φωτογραφία: Mauna Kea Observatories, Χαβάη • Πηγή: Wikipedia



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

## Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

# Πράξη «ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020

ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ  
Πτολεμαΐδα 15.09.2018

Πληροφοριακά συστήματα του Παρατηρητηρίου:  
Καινοτομία, παραγωγικότητα, επικοινωνία

Μουρούζης Αλέξανδρος, Πληροφορικός - Εμπειρογνώμονας Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας